

Les conditions générales de vente de l'établissement

Conditions de réservation

Un dépôt de 20% non-remboursable est exigé et sera automatiquement prélevé sur votre carte de crédit. Une carte d'identité pour un enfant de moins de 12 ans, pourrait vous être demandé.

Conditions d'annulation

Toute annulation doit être signalée au moins 48 heures avant la date d'arrivée. Après ces délais, toutes les nuitées seront facturées. Aucun remboursement pour les arrivées tardives ou les départs hâtifs.

Touristes et clients corporatifs: Tous les retards sur les arrivés occasionnées par les transporteurs, ne pourront être crédités.

Touristes: Toutes les réservations de 1 nuitée seront facturées au moment de la réservation.

Clients corporatifs seulement: Uniquement en haute saison, du 1er juin au 30 septembre, 50% du total de la facture devra être honorée, pour les annulations effectuées 2 semaines avant l'arrivé pour les réservations de plus de 2 nuitées.

Pour toutes les réservations en ligne, par téléphone ou par courriel, un dépôt de sécurité de 20% non remboursable, sera débité de votre carte de crédit.

Advenant une pandémie ou toute urgence de force majeure, nous vous avisons que l'hôtel ne peut se tenir responsable de tous les inconvénients occasionnés par cette situation, donc, aucun remboursement pour ce dépôt ne sera autorisé.

Merci!