



**La référence en terme d'avis des voyageurs et
comment gérer sa réputation sur cette plateforme**

TripAdvisor: La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Par Dominique Lapierre



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Objectifs de l'atelier

- Expliquez ce qu'est TripAdvisor
- Pourquoi est-il important d'être présent sur TripAdvisor?
- Comment récupérer sa page entreprise ou comment demander sa page entreprise?
- Comment promouvoir gratuitement votre entreprise
- Quelques exemples d'utilisation d'entreprises d'ici



La référence en terme d'avis des voyageurs et
comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Qu'est-ce que TripAdvisor?

- C'est le plus grand site de voyage au monde
- TripAdvisor regroupe une communauté de voyageurs
- C'est un guide pour les voyageurs du monde
- TripAdvisor fonctionne dans 48 pays à travers le monde
- TripAdvisor est l'application mobile la plus téléchargée dans la communauté des voyageurs



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Pourquoi est-il important d'être présent sur TripAdvisor?

Chateau Madelinot
14.0 km depuis Île du Havre aux Maisons
★★★★☆ 42 Avis
No2 sur 3 Hôtels à Île du Cap aux Meules
"Dépaysant,un autre monde..." 20/10/2016
"CHATEAU MADELINOT" 06/08/2016
Vu 21 fois dans les 48 dernières heures

Auberge Madeli Inn
14.5 km depuis Île du Havre aux Maisons
★★★★☆ 43 Avis
No1 sur 3 Hôtels à Île du Cap aux Meules
"Hotel coté 3 étoiles mais qui en vaut bien ..." 18/09/2016
"Hôtel très confortable et bien situé" 15/09/2016
2 personnes ont commencé à réserver

Motel L'Archipel
16.7 km depuis Île du Havre aux Maisons
★★★★☆ 22 Avis
No1 sur 1 Hôtels à L'Etang-du-Nord
"Sur le bord de la mer!" 16/09/2016
"Un motel super" 14/09/2016
Vu 14 fois dans les 48 dernières heures

- La planification de voyage est dominée par le Web
- Offre une visibilité à travers le monde
- C'est un guide pour les voyageurs du monde
- «On estime qu'il y a 139 avis rédigés chaque minute sur TripAdvisor »
- 14% des gens croient en la publicité de l'entreprise
- 92% des gens croient en l'avis des voyageurs qui publient leur expérience sur le Web

Source: AdAge



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment créer sa page entreprise?

1. Assurez-vous de ne pas être déjà présent sur TripAdvisor
 - www.tripadvisor.fr/Owners
 - Recherchez votre entreprise
 - Vous êtes dans les choix? Cliquez sur « *prenez le contrôle* »

avis | S'INSCRIRE | CONNECTEZ-VOUS | SCA | FR

AVIS Outils GRATUITS RESSOURCES

Prenez votre Page TripAdvisor en main

TripAdvisor

 **Chateau Madelinot**
323 chemin Principal | route 199, Québec G4T 1E2, Canada

Rechercher une autre Page Établissement **Prenez le contrôle**

Château de Maintenon, Maintenon, France
Château des Aventuriers, Avrillé, France
Chateau Madelinot, Ile du Cap aux Meules, Canada Restaurants ↑↑

Obtenez plus d'avis avec Avis Express et dialoguez avec vos clients grâce aux Réponses de la direction

Analysez les interactions des voyageurs avec votre page TripAdvisor et faites des comparaisons avec vos concurrents



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment créer sa page entreprise?

1. Assurez-vous de ne pas être déjà présent sur TripAdvisor
 - www.tripadvisor.fr/Owners
 - Recherchez votre entreprise
 - Vous êtes dans les choix?
Cliquez sur « *prenez le contrôle* »
 - Vous n'êtes pas dans les choix?
Cliquez sur « *créez sa page* »

Prenez votre Page TripAdvisor en main

Fromagerie Les Biquettes à l'air

Prenez votre Page TripAdvisor en main

Fromagerie Les Biquettes à l'air **Prenez le contrôle**

[Connexion à TripAdvisor](#)
Votre établissement n'est pas répertorié ? [Créez sa page !](#)

fromagerie Les Alpages, Grenoble, France
Les Papilles cave a vins et fromages, Pernes-Les-Fontaines, France Restaurants ↑↑
La Table A Fromages, Les Milles, France
La Grappe à Fromages, Biarritz, France
La Cloche a Fromage, Strasbourg, France



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment récupérer sa page entreprise?

2. Répondez à toutes les questions :

- Sur vous-même (TripAdvisor veut s'assurer que vous travaillez bien dans l'entreprise)
- Sur votre entreprise
- Choisissez la catégorie qui correspond le mieux à votre entreprise
- Insérez-y votre site Internet et votre page Facebook pour un maximum de visibilité
- Positionner votre entreprise sur la carte

The screenshot shows the TripAdvisor business listing form. At the top, there are two input fields: "Numéro et rue *" with the value "128 Chemin Principal" and "Informations supplémentaires sur l'adresse" with the value "Numéro de la suite, intersection, place". Below these is a map section titled "Emplacement sur la carte (faites glisser le marqueur selon vos besoins)". The map shows a street view of a location with a marker placed on "Bureau d'information touristique des Îles-de...". Below the map are several input fields: "Téléphone" with "+1 418", "Fax" with "+1", "E-mail" with "E-mail pour les demandes des clients", "L'adresse de votre site" with "http://", and "Page Facebook" with "www.facebook.com/YourAttraction". At the bottom, there is a "Catégorie *" dropdown menu with the text "(Sélectionnez la catégorie qui correspond le mieux à cette attraction)" and a "Choisissez une catégorie" button.



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment récupérer sa page entreprise?

3. Insérez une photo qui vous aidera à faire bonne première impression

Sélectionnez une photo représentant l'établissement

Fichier d'image : Aucun fichier choisi

Soumettre cette page

Cochez cette case pour certifier que vous êtes un représentant officiel de l'établissement que vous inscrivez et que les renseignements fournis sont exacts. En envoyant une photo, vous certifiez également que vous êtes autorisé à l'utiliser sur Internet et dégagez TripAdvisor de toute responsabilité concernant un éventuel litige lié à son utilisation et à un éventuel problème de droits d'auteur

Envoyer >



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment récupérer sa page entreprise?

4. Envoyez votre demande:

- Les responsables de TripAdvisor doivent s'assurer que:
 - Votre entreprise respecte les conditions d'accès au site Internet
 - Vous avez choisi la bonne catégorie pour votre entreprise
- Le délai de réponse est d'environ 5 jours ouvrables

Merci pour votre suggestion.

Nous traitons la plupart des demandes sous 5 jours. Toutefois, comme nous les analysons toutes avec le plus grand soin pour vérifier qu'elles représentent un réel intérêt pour les voyageurs et répondent à nos critères, ce délai peut être allongé.

Nous vous enverrons un e-mail dès que nos éditeurs auront vérifié votre message.

► [Soumettre une autre page](#)

► [Retour sur la page d'accueil de TripAdvisor](#)





La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment promouvoir gratuitement votre établissement?

Dans l'espace propriétaire:

- Inscrivez-vous à l'espace propriétaire
- Partagez vos informations
- Téléchargez des photos de votre entreprise (les entreprises possédant au moins 30 photos suscitent 45% plus d'intérêt)
- Encouragez vos clients à écrire des avis
- Surveillez vos avis et répondez à ceux-ci
- Redirigez les visiteurs sur votre site Internet
- Évaluez vos performances



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Comment promouvoir gratuitement votre établissement?

Le guide du marketing sur TripAdvisor, les outils gratuits:

- Application TripAdvisor pour Facebook
- Bouton « réseaux sociaux »
- Widgets pour affichez vos récompenses et vos avis sur votre site Internet
- Autocollant TripAdvisor pour votre entreprise





La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Un widget TripAdvisor, c'est quoi?

- Un code informatique
- Possibilité de diffuser sur votre site Internet
- Permet aux visiteurs de voir les derniers avis et votre note globale
- 2 widgets gratuits sont offerts:
 - Pour un établissement
 - Pour une destination

TEZ-VOUS | SCA |

ier votre Page Établissement

Ajouter aux favoris

Demande de réservation

Dates et heures d'ouverture

tripadvisor
Mieux s'informer, mieux réserver, mieux voyager

Chateau Madelinot

Note des voyageurs TripAdvisor

Sur la base de 43 avis de voyageurs

Derniers avis de voyageurs
20 oct. 2016: "Dépaysant,un autre monde..."
06 août 2016: "CHATEAU MADELINOT"

[Lire les avis](#) | [Écrire un avis](#)

© 2016 TripAdvisor LLC



La référence en terme d'avis des voyageurs et comment gérer sa réputation sur cette plateforme

Un certificat d'excellence... Vous aussi vous pouvez en recevoir un!

Vous vous demandez comment recevoir ce certificat?

- Recevoir des avis positifs de façon constante



Bistro du Capitaine
51 avis | No 5 sur 5 Restaurants à Île du Havre aux Maisons | Certificat d'Excellence
\$\$ - \$\$\$ | Fruits de mer, Canadienne, Grecque

Accueil | Avis (51) | Détails | Questions et réponses

Qu'est-ce que le Certificat d'Excellence ?
TripAdvisor décerne un Certificat d'Excellence aux hébergements, attractions et restaurants qui se sont mérités des avis favorables de la part des voyageurs.

Toutes les photos de visiteurs (26)

51 avis de notre communauté TripAdvisor



**La référence en terme d'avis des voyageurs et
comment gérer sa réputation sur cette plateforme**

Souhaitez-vous suivre une formation TripAdvisor avec nous?

